

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТА ROMIS»

1. Общая информация

1.1. Каждый покупатель магазинов сети «ROMIS» в г. Абакан по желанию может получить бонусную карту и стать участником программы «Карта лояльности постоянного клиента ROMIS».

1.2. «Карта лояльности постоянного клиента ROMIS» (в дальнейшем – бонусная карта) представляет собой систему скидок на сумму, накопленную в результате предыдущих покупок.

1.3. Все бонусы начисляются и хранятся на карте в денежном выражении:

1 бонусный балл = 1 рубль.

1.4. Размер бонусного начисления составляет 10%.

1.5. Скидки по бонусным картам предоставляются на последующую покупку (покупатель при первой покупке получает бонус, а при повторной может им воспользоваться).

1.6. Бонусная карта работает во всех [магазинах из перечня](#).

1.7. С момента введения в действие программы «Карта лояльности постоянного клиента ROMIS» все ранее выданные дисконтные карты утрачивают свою силу и могут быть заменены на новую карту лояльности.

1.8. Получить и потратить бонусные баллы возможно только при предъявлении бонусной карты.

2. Правила участия

2.1. Участие в Программе «Карта лояльности постоянного клиента ROMIS» индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами Программы и условиями пользования бонусной картой.

2.2. Вступление в программу «Карта лояльности постоянного клиента ROMIS» и получение бонусной карты является бесплатным и не обязывает совершать покупку в момент получения карты.

2.3. Бонусная карта выдается бесплатно после заполнения регистрационной формы (ФИО, телефон, электронная почта). Защита персональных данных осуществляется согласно законодательству.

2.4. Анкета обязательна для заполнения. Если обязательные поля не заполнены, компания вправе отказать покупателю в выдаче «Карты лояльности постоянного клиента ROMIS»

2.5. Заполняя анкету и подтверждая ее своей подписью, покупатель выражает согласие с настоящими правилами и подтверждает своё согласие на использование предоставленной информации в маркетинговых или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство стран в которых работает холдинг.

2.6. Анкета покупателя может быть заполнена в любом из [магазинов сети «ROMIS»](#).

3. Начисление бонусов

3.1. Бонусы начисляются от стоимости покупки, указанной в кассовом чеке, размер процента начисления составляет 10%.

3.2. Бонусные баллы попадают на счёт мгновенно, но активируются (становятся доступными для списания) только по истечению срока 14 дней.

3.3. На сумму покупки, оплаченную бонусными баллами, бонусные баллы не начисляются.

3.4. При покупке товара из категории SALE, акционные товары, а также на подарочные сертификаты бонусные баллы не начисляются.

4. Использование бонусов

4.1. Бонусными баллами покупатель вправе оплатить часть покупки в любом [магазине из перечня](#), но не более 30% от общей стоимости товаров. Товары из категории SALE, акционные товары, промотовары также могут быть оплачены частично путём списания бонусных баллов, не более 30% от общей стоимости.

4.2. В случае возврата покупки, частично оплаченной бонусами, покупателю возвращается уплаченная денежная сумма. Потраченные бонусы восстанавливаются, начисленные за покупку товара бонусы аннулируются. В случае возврата части покупки начисление бонусов пересчитывается с учетом возвращенных позиций.

4.3. Бонусные баллы имеют срок действия. Баллы, начисленные в течение календарного года, действуют с момента начисления до 1 марта следующего года. Ежегодно 1 марта накопленные баллы аннулируются, накопленная сумма покупок сохраняется. Баллы, начисляемые в период действия и по условиям каких-либо проводимых акций, так же имеют срок действия, который оговаривается в условиях акций.

5. Дополнительные привилегии программы «Карта лояльности постоянного клиента ROMIS»

5.1. Держатели «Карты лояльности постоянного клиента ROMIS» имеют возможность принимать участие в различных акциях только для держателей карт.

5.2. Путем СМС и электронной рассылки они информируются о специальных предложениях компании «ROMIS».

5.3. По участнику программы возможна детализация использования бонусных средств в печатной форме.

5.4. Компания оставляет за собой право разработки других акций и привилегий для владельцев бонусных карт.

6. Другие условия

6.1. В случае утери бонусной карты, новая может быть выдана при предъявлении документа удостоверяющего личность. Утерянная бонусная карта по заявке покупателя может быть заблокирована, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной Карте, переносятся на новую. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в анкете при регистрации карта не восстанавливается.

6.2. Бонусная карта является собственностью ООО «РОМИС» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.3. ООО «РОМИС» оставляет за собой право изменять условия программы «Карта лояльности постоянного клиента ROMIS» в одностороннем порядке без персонального информирования участников, информация об изменениях доступна на сайте www.romis-s.ru.

6.4. За указание ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также несвоевременное изменение устаревших сведений ответственность несет держатель бонусной карты. Компания оставляет за собой право на блокировку бонусной карты с неправильными контактными данными.

7. Перечень магазинов «карты лояльности постоянного клиента ROMIS»

1. Магазин обуви «ROMIS SHOES», г. Абакан, ул. Щетинкина, 61.
2. Магазин обуви «ROMIS SHOES», г. Абакан, ул. Пушкина, 99а (ТЦ «Золотой Дом»).
3. Магазин обуви «Euroshoes», г. Абакан, ул. Щетинкина, 61.
4. Магазин обуви «Euroshoes», г. Абакан, ул. Пушкина, 99а (ТЦ «Золотой Дом»).
5. Магазин обуви «Calipso», г. Абакан, ул. Крылова, 66б (ТЦ «Европа»).
6. Магазин одежды «Medicine», г. Абакан, ул. Щетинкина, 61.
7. Магазин обуви «Rieker», г. Абакан, ул. Крылова, 112.
8. Магазин одежды «Mark Formelle», г. Абакан, ул. Щетинкина, 61.